

Prosimy o uważne przeczytanie poniższego regulaminu (dalej zwanego jako „Regulamin”), przed rozpoczęciem korzystania z naszych Usług. Korzystanie z usług oferowanych przez aplikację Fitastycznie jest równoznaczne z akceptacją poniższego Regulaminu w całości.

Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 r., Nr 144, poz. 1204, ze zm.), z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014 poz. 827).

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa w szczególności warunki oraz zasady korzystania z aplikacji Fitastycznie umieszczone na Google Play oraz Apple App Store, rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca, zakaz dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, tryb postępowania reklamacyjnego, prawa i obowiązki Użytkownika oraz Usługodawcy.
2. Słownik pojęć
 - a. Usługodawca – Ultimate Ad Łukasz Bryczek, NIP 7151929424 z siedzibą w Rzeczyca Ziemiańska 43, 23-230 Trzydnik Duży,
 - b. Usługa - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Aplikacji,
 - c. Użytkownik - osoba fizyczna korzystająca z Aplikacji w ramach indywidualnego Konta,
 - d. Aplikacja – Oprogramowanie stworzone i zarządzane przez Usługodawcę zgodnie z Regulaminem i Polityką prywatności udostępnione Użytkownikom,
 - e. Konto - indywidualne Konto Użytkownika umożliwiające korzystanie z Aplikacji i gwarantujące ochronę prywatności zgodnie z Polityką Prywatności,
 - f. E-mail – indywidualne konto poczty elektronicznej, której właścicielem jest Użytkownik
 - g. Cena - opłata należna za dostęp do Konta Premium udostępniana za pośrednictwem Aplikacji,

- h. Pośrednik lub Przelewy24 – firma pośrednicząca w organizacji płatności za Konto Premium - PAYPRO S.A. ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań NIP 779-236-98-87, REGON 301345068,
- i. Umowa - Umowa licencji na korzystanie z autorskich praw majątkowych do Aplikacji, zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą,
- j. Zamówienie - Oświadczenie woli Użytkownika składane za pomocą Aplikacji, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy,
- k. Konto free – Rodzaj konta uprawniający Użytkownika do częściowej zawartości Aplikacji - nieodpłatnie,
- l. Konto premium - Rodzaj konta uprawniający Użytkownika do całkowitej zawartości Aplikacji – odpłatnie.

§ 2. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Celem Aplikacji jest świadczenie Usług poprzez udostępnienie drogą elektroniczną w ramach Aplikacji oprogramowania umożliwiającego m.in.:
 - a. Zapisywanie historii spożytych potraw,
 - b. Przeglądanie przepisów umożliwiających samodzielne przygotowanie posiłków.
 - c. Tworzenie listy zakupowej,
 - d. Zakup i korzystanie z gotowych planów żywieniowych,
 - e. Kontakt z twórcami planów żywieniowych,
 - f. Inne dodatkowe funkcjonalności wskazane każdorazowo w ramach oferty przedstawianej Użytkownikowi przed zawarciem umowy o świadczenie Usługi. Oferta dodatkowych funkcjonalności może być poszerzana w trakcie świadczenia Usługi bez dodatkowych kosztów po stronie Użytkownika.
2. Prawo Użytkownika do odstąpienia od umowy o świadczenie Usług wygasa z chwilą realizacji Usług. Akceptując Regulamin Użytkownik oświadcza, że jest świadom, iż na podstawie art. 38 ust. 1 oraz ust. 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usług ze względu na charakter Usług, w szczególności ze względu na fakt, iż uzyskanie dostępu do Usług oznacza wykonanie w pełni Usług przez Usługodawcę.
3. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Aplikacji, która oferowana jest przez Usługodawcę, są następujące:
 - a. Urządzenie mobilne z zainstalowanym systemem Android lub iOS
 - b. Dostęp do Internetu;
 - c. Dostęp do poczty e-mail;
 - d. Przeglądarka internetowa na urządzeniu Użytkownika
4. Użytkownik może zrezygnować z otrzymywania Usług w dowolnym momencie bez ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych kosztów składając żądanie usunięcia Konta na adres fitastycznie@outlook.com lub zaprzestając korzystania z Aplikacji.

§ 3. Warunki nabywania usługi

1. Informacje dotyczące oferowanych usług, w szczególności ich opisy oraz ceny, nie stanowią oferty, lecz zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego,
2. Warunkiem realizacji Zamówienia i uruchomienia Konta Free lub Premium jest zainstalowanie i uruchomienie aplikacji po raz pierwszy, założenie konta oraz wybranie Konta Free
3. Warunkiem realizacji Zamówienia i uruchomienia Konta Premium jest spełnienie warunków realizacji zamówienia dla Konta Free oraz dokonanie płatności Ceny przez Zamawiającego i uzyskanie przez Usługodawcę potwierdzenia tej płatności od Pośrednika. Potwierdzenie płatności odbierane jest automatycznie przez Aplikację,
4. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i są cenami brutto (zawierają podatek VAT),
5. W celu otrzymania faktury VAT za świadczoną usługę Użytkownik powinien poinformować Usługodawcę o chęci jej uzyskania na adres fitastycznie@outlook.com.

§ 4. Zasady korzystania z produktu i prawa autorskie

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Usług w sposób zgodny z przepisami prawa i dobrą praktyką, do poszanowania praw osobistych, praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy i osób trzecich,
2. Zamawiający ma prawo do korzystania z Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem, co oznacza, że kopiowanie i powielanie w celach innych niż dla celów osobistego użytku prywatnego, zgodnie z Regulaminem, a w szczególności zwielokrotnianie, drukowanie, najem, użyczenie, jakiegokolwiek rozpowszechnianie jak również wysyłanie Produktu drogą tradycyjną lub elektroniczną, udostępnianie na łamach innych serwisów internetowych, upublicznianie oraz jakiegokolwiek komercyjne wykorzystywanie Produktu w całości lub w częściach są zabronione,
3. Usługodawca zastrzega, że wszelkie teksty oraz elementy graficzne umieszczone w Aplikacji stanowią przedmiot praw autorskich lub praw wynikających z licencji przysługujących Usługodawcy.

§ 5. Odpowiedzialność Fitastycznie

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby świadczyć Usługi z należytą starannością i dbałością,
2. Należy jednak mieć na uwadze, że:
 - a. Usługi nie stanowią usług medycznych w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej,

- b. Bilansowanie proponowanych jadłospisów w Usłudze w zakresie kaloryczności, białek, tłuszczów i węglowodanów może spełniać cele w przybliżonym, a nie dokładnym zakresie. Dodatkowo składniki mineralne i witaminy nie podlegają bilansowaniu,
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w procesie realizacji Zamówienia wynikające z błędów Zamawiającego popełnionych podczas procesu dokonywania płatności Ceny.
4. Usługodawca nie ponosi również odpowiedzialności za opóźnienie w realizacji Zamówienia wynikające z przyczyn technicznych niezależnych od Usługodawca jak działanie lub zaniechanie osób trzecich.

§ 6. Reklamacje

Usługodawca jako operator Aplikacji i dostawca Usług, przyjmuje reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania naszej Aplikacji oraz niewykonania lub nieprawidłowego wykonania Usług, w tym dla Konta Free i Konta Premium. Reklamacje prosimy składać w formie elektronicznej za pomocą poczty e-mail na adres fitastycznie@outlook.com lub w formie pisemnej na adres siedziby Usługodawcy. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię, nazwisko, adres dla korespondencji, adres poczty elektronicznej, okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji oraz żądania Użytkownika (usunięcie naruszeń, obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy), jak również wskazanie sposobu zwrotu uiszczonej za Konto Premium ceny.

Jeżeli podane w reklamacji dane będą niekompletne i wymagały uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji zwrócimy się do Użytkownika z prośbą o uzupełnienie reklamacji we wskazanym zakresie.

Poprawnie złożone reklamacje rozpoznajemy w terminie 14 dni licząc od momentu, w którym otrzymaliśmy reklamację. Brak rozpatrzenia reklamacji tożsamy jest z ich uwzględnieniem.

Odpowiedź na reklamację wysłana będzie na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika lub na adres zamieszkania wskazany w reklamacji składanej w formie pisemnej.

§ 7. Prywatność

1. Korzystając z Aplikacji Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że podstawą przetwarzania jego danych osobowych w Aplikacji jest realizacja zawartej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub podjęcie działań na żądanie Użytkownika przed jej zawarciem, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane RODO), ustawy z

dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. poz. 1000) oraz innych właściwych przepisów o ochronie danych osobowych,

2. Administratorem danych osobowych Ultimate Ad Łukasz Bryczek, NIP 7151929424 z siedzibą w Rzeczyca Ziemiańska 43, 23-230 Trzydnik Duży,
3. Szczegółowe zasady ochrony danych osobowych Użytkowników naszej Aplikacji zawarte zostały w Polityce Prywatności. Politykę prywatności traktować należy jako integralną część Regulaminu.

§ 8. Zmiany regulaminu

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Każda zmiana staje się skuteczna w terminie 14 dni od momentu opublikowania w Aplikacji zmienionego Regulaminu,
2. Użytkownik posiadający Konto w Aplikacji będzie informowany o każdej zmienionej treści Regulaminu.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej,
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 18.04.2021r,
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.